



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

紐約分行
New York Branch

客户信息中心用户使用手册

V 2.0

招商银行纽约分行

2022年6月

目 录

1. 客户信息中心概况	2
1.1 谁需要阅读本手册?	2
1.2 客户信息中心有哪些基本功能?	2
2. 初次使用客户信息中心	2
2.1 浏览器设置要求.....	2
2.2 用户注册.....	3
3. 客户信息中心的日常操作	5
3.1 用户登录.....	5
3.2 查看客户回单.....	9
3.3 查看月度对账单.....	10
3.4 查看其他业务通知.....	11
3.5 忘记用户名.....	12
3.6 忘记密码.....	13
3.7 修改密码.....	16
4. 联系我们	17

1. 客户信息中心概况

欢迎使用客户信息中心！

本操作手册旨在帮助客户了解客户信息中心的相关功能，并指导客户使用。

在使用客户信息中心前，请仔细阅读本操作手册。

1.1 谁需要阅读本手册？

本操作手册适用于所有在招商银行纽约分行开立账户的客户。

1.2 客户信息中心有哪些基本功能？

客户信息中心是招商银行纽约分行为客户提供在线查看、下载和打印客户回单、月度对账单和其他业务通知的信息平台。

客户登录客户信息中心后，可查看最近 13 个月的回单、月度对账单和其他业务通知。客户信息中心提供 7*24 全天候服务。

新开户客户可在收到第一份开户通知书的 24 小时后使用客户信息中心。

当客户将其在招商银行纽约分行开立的最后一个账户关闭后，自最后一个账户关户日起的 2 个月内，客户仍可使用客户信息中心。在此期间，客户应及时查看相关文件及最后一期月度对账单等信息。自客户最后一个账户关户日起的 2 个月后，该客户的客户信息中心服务将被关闭，客户将不能登录客户信息中心。

2. 初次使用客户信息中心

2.1 浏览器设置要求

客户可以通过点击银行网站 (<https://us.cmbchina.com/>) 右上角的图标或直接点击链接 <https://app.cmbchina.com/NYCevsCN/user/Login.aspx> 访问客户信息中心。

客户信息中心支持 Chrome 和 Microsoft Edge 浏览器。

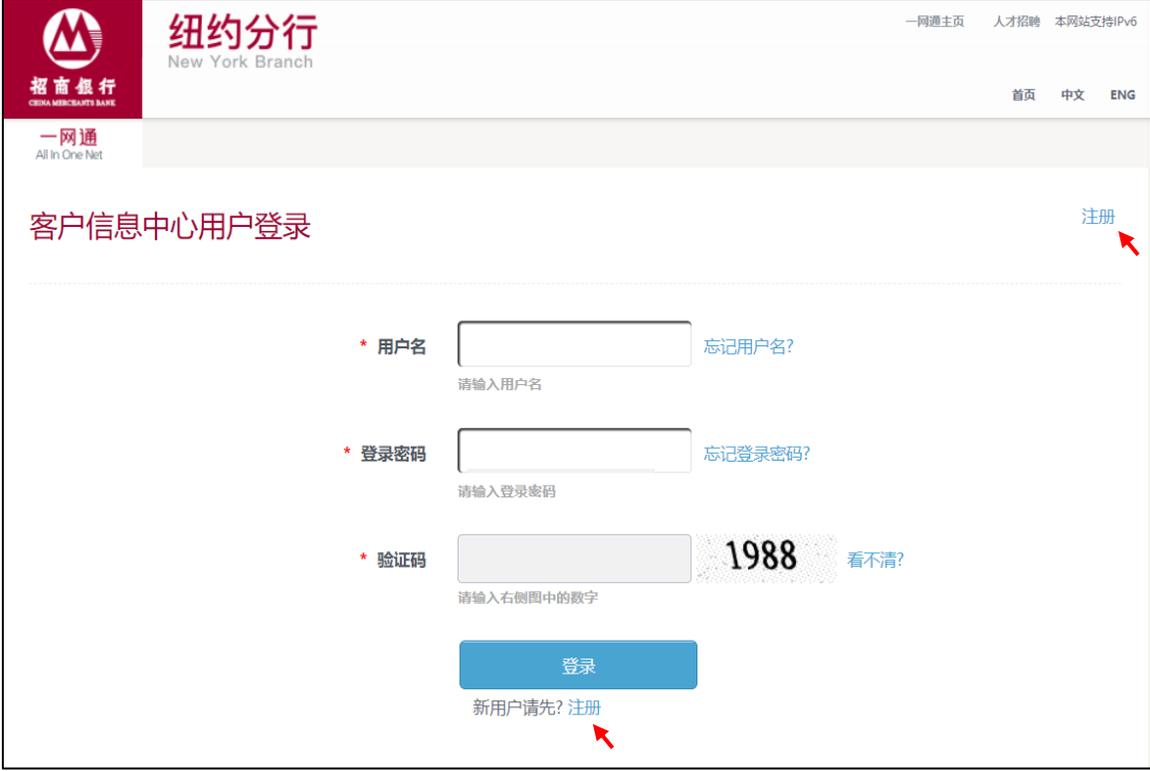
****** 由于 Internet Explorer (IE) 浏览器将于 2022 年 6 月 15 日停用，建议用户使用 Chrome 和 Microsoft Edge 浏览器登录客户信息中心。客户信息中心在 IE 浏览器上的功能将不再更新。此外，Safari 尚不完全支持客户信息中心。

2.2 用户注册

首次访问客户信息中心的客户，需要注册并创建用户名和密码。

具体操作：

1) 点击客户信息中心登录页面右上角或是底部的“注册”，进入注册页面。



The screenshot shows the login page for the Customer Information Center. At the top left is the logo for 招商銀行 (China Merchants Bank) and 纽约分行 (New York Branch). The page title is "客户信息中心用户登录". On the right side, there is a "注册" (Register) link with a red arrow pointing to it. Below the title, there are three input fields: "用户名" (Username), "登录密码" (Login Password), and "验证码" (Captcha). The captcha shows the number "1988" and a "看不清?" (Can't see?) link. Below the input fields is a blue "登录" (Login) button. Underneath the button, there is a link "新用户请先? 注册" (New users please? Register) with a red arrow pointing to it.

2) 录入客户号和电子邮箱地址，点击“确定”。系统判断录入信息正确后，会发送一份含有注册链接的电子邮件至客户刚才录入的电子邮箱。

**** 客户预留在招商银行纽约分行的任意一位指定联系人的电子邮箱地址都可用于注册客户信息中心。**



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

纽约分行
New York Branch

一网通
All in One Net

一网通主页 人才招聘 本网站支持IPv6

首页 中文 ENG

歡迎注册客户信息中心用户 [登录](#)

* 客户号
客户号为客户账号的前6位

* 电子邮箱地址
请输入一个已预留 in 银行的电子邮箱地址

确定

3) 收到注册邮件并点击邮件中的“[点击这里](#)”，进入用户名和密码的设置页面。

录入用户名、登录密码和密码确认。两次录入的密码必须一致。用户名和密码的设置要求，可点击“[用户名规则](#)”和“[密码规则](#)”查看。

**** 一个客户号只能注册一次，并且只能创建一个用户名和密码。客户注册成功后，系统支持多人同时使用同一用户名和密码登录客户信息中心。**

4) 确认信息录入无误后，点击“注册”。您可以在注册前点击[隐私声明](#)和[客户信息中心网站访问协议](#)了解详情。



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

纽约分行
New York Branch

一网通
All in One Net

客户信息中心用户注册

登录

* 用户名 用户名规则
请输入用户名

* 登录密码 密码规则
请输入登录密码

* 密码确认
请再次输入密码，确保两次输入的密码相同

点击“注册”键表示您已阅读、理解并同意 [隐私声明](#) and [客户信息中心网站访问协议](#)。

注册 取消

- 5) 系统将显示一个“注册成功”弹出框以确认注册成功。同时系统会发送一份注册成功确认电子邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。

3. 客户信息中心的日常操作

3.1 用户登录

客户登录客户信息中心时需输入用户名、密码和附加码。系统允许多名用户同时使用同一个用户名和登录密码登录系统。

具体操作：

- 1) 在客户信息中心登录页面录入**用户名**、**登录密码** 和**附加码**。若附加码不清晰，可点击“[看不清?](#)”获取新的附加码。



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

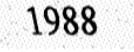
纽约分行
New York Branch

一网通
All in One Net

客户信息中心用户登录 [注册](#)

* 用户名 [忘记用户名?](#)
请输入用户名

* 登录密码 [忘记登录密码?](#)
请输入登录密码

* 验证码  [看不清?](#)
请输入右侧图中的数字

[登录](#)
新用户请先? [注册](#)

- 2) 点击“**登录**”进入客户信息中心。若客户信息中心无法识别正在使用的电脑；或使用了新电脑或以前未登录过客户信息中心的电脑；或更换了浏览器；或更改了浏览器设定；或网络供应商更改了系统设定，系统将要求一个临时验证码。

招商銀行 CHINA MERCHANTS BANK 紐約分行 New York Branch 一网通 All in One Net 首页 中文 ENG

客户信息中心用户登录 [注册](#)

* 用户名 [忘记用户名?](#)
请输入用户名

* 登录密码 [忘记登录密码?](#)
请输入登录密码

* 验证码 7772 [看不清?](#)
请输入右侧图中的数字

新用户请先? [注册](#)

** 当同一用户名多次登录失败导致被锁时，页面将会显示报错提示。请根据报错提示稍候再尝试登录。

3) 查看“说明”并点击“下一页”。

招商銀行 CHINA MERCHANTS BANK 紐約分行 New York Branch 一网通 All in One Net 首页 登录

安全中心

说明 获取验证码 输入验证码

 我们无法识别您正在使用的电脑。
在您访问您的账户之前，我们需要先确认您的身份。
请点击“下一页”。我们将会发送一个临时验证码至您在下一页输入的电子邮箱地址。

为什么会出现这种情况?
以下原因可能导致我们无法识别您正在使用的电脑：

- 您使用了新电脑或以前未登录过客户信息中心的电脑。
- 您更换了浏览器或更改了浏览器的设置。
- 您的网络供应商更改了系统设定，影响了我们对您电脑的识别。

- 4) 在“获取验证码”页面，输入“客户号”和“电子邮箱地址”。客户信息中心将发送一个临时验证码至此电子邮箱地址。此电子邮箱地址为客户预留在招商银行纽约分行的任意一位指定联系人的电子邮箱地址。点击“点击获取验证码”获取含有验证码的邮件。



招商银行 纽约分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

安全中心 登录

说明 获取验证码 输入验证码

为确保您的账户安全，我们需要发送一个临时验证码给您以确认您的身份。
请输入您的客户号和一个已预留在纽约分行的电子邮箱地址。该电子邮箱地址将用于接收验证码。

* 客户号
客户号为客户账号的前6位

* 电子邮箱地址 [点击获取验证码](#)
请输入一个已预留在纽约分行的电子邮箱地址

请查看您的电子邮箱。在您收到临时验证码后，请点击“下一页”。

还没有收到验证码?
我们实时发送验证码，但是许多因素可能影响到您接收验证码的速度。请查看您电子邮箱的垃圾文件夹，以确认验证码是否自动转移到垃圾文件夹。

上一页 下一页 取消

- 5) 获取验证码后，输入“验证码”和“登录密码”，然后按“确认”键登录。



招商銀行 纽约分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

安全中心 [登录](#)

说明 获取验证码 输入验证码

请填写以下信息来验证您的身份。填写完毕后，请点击“确认”键访问您的账户。

* 验证码
请输入您收到的临时验证码

* 登录密码
请输入登录密码

[上一页](#) [确认](#) [取消](#)

3.2 查看客户回单

当客户当天有账户交易，系统会生成客户回单，并会在当天业务结束后发送一份通知邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。客户可直接点击该通知邮件中的“[点击这里](#)”或通过招商银行纽约分行官网登录客户信息中心查看客户回单的明细信息。

具体操作：

- 1) 登录客户信息中心后，系统显示客户回单查询界面。
- 2) 直接点击“**查询**”查询所有回单，或通过选择/录入特定查询条件查询符合条件的回单。
- 3) 点击相应回单的“**下载 (PDF)**”，可查看、下载或打印该张回单明细。



招商銀行 CHINA MERCHANTS BANK 紐約分行 New York Branch
 一网通 All in One Net
 客户信息中心 退出

回单 月对账单 其他业务通知 修改密码

请输入查询条件
 账号: 全部 日期: 06/08/2021 至 06/08/2022
 借/贷: 全部 金额: 0.00 至 999999999999.99
 查询

回单概要

日期	账号	业务编号	借/贷	币种	金额	下载
02/08/2022	10 [REDACTED]	MM1622500010;2	贷	CNY	102000000	下载 (PDF)
02/08/2022	10 [REDACTED]	MM1622500010;2	贷	CNY	643857.53	下载 (PDF)
02/08/2022	10 [REDACTED]	FT1703900190	借	CNY	4872	下载 (PDF)

3.3 查看月度对账单

每个月的第一个工作日，系统会生成上个月的对账单，并发送一份通知邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。客户可直接点击该通知邮件中的“[点击这里](#)”或通过招商银行纽约分行官网登录客户信息中心查看月度对账单的明细信息。

具体操作：

- 1) 点击页面左侧的“月对账单”，系统显示最近 13 个月的月度对账单。
- 2) 点击相应月度对账单的“下载 (PDF)”，可查看、下载或打印该月度对账单明细。



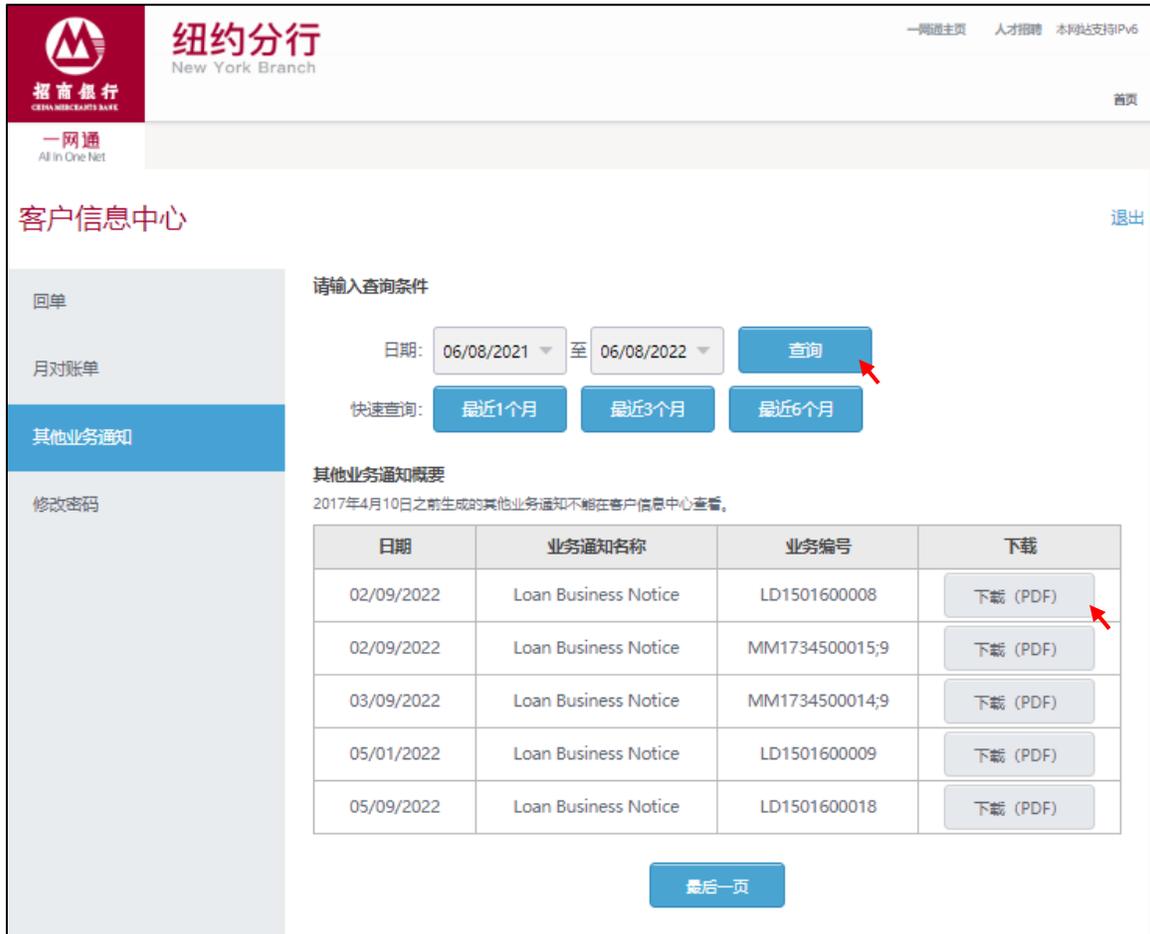
3.4 查看其他业务通知

除了客户回单和月度对账单外，客户信息中心也提供其他业务通知的查询。目前其他业务通知主要为定期存款相关通知和贷款付息/还本预通知。今后随着业务的发展，业务通知的内容还会进一步扩展。

系统生成业务通知后，会发送一份通知邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。客户可直接点击该通知邮件中的“[点击这里](#)”或通过招商银行纽约分行官网登录客户信息中心查看业务通知的明细信息。

具体操作：

- 1) 点击页面左侧的“其他业务通知”，显示其他业务通知查询页面。
- 2) 直接点击“查询”查询所有业务通知，或通过选择日期区间查询符合条件的业务通知。
也可点击最近 1 个月，最近 3 个月或最近 6 个月进行快速查询。
- 3) 点击相应业务通知的“下载 (PDF)”，可查看、下载或打印该业务通知明细。



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK
New York Branch

一网通
All in One Net

客户信息中心

请输入查询条件

日期: 06/08/2021 至 06/08/2022 查询

快速查询: 最近1个月 最近3个月 最近6个月

其他业务通知概要

2017年4月10日之前生成的其他业务通知不能在客户信息中心查看。

日期	业务通知名称	业务编号	下载
02/09/2022	Loan Business Notice	LD1501600008	下载 (PDF)
02/09/2022	Loan Business Notice	MM1734500015;9	下载 (PDF)
03/09/2022	Loan Business Notice	MM1734500014;9	下载 (PDF)
05/01/2022	Loan Business Notice	LD1501600009	下载 (PDF)
05/09/2022	Loan Business Notice	LD1501600018	下载 (PDF)

最后一页

3.5 忘记用户名

客户忘记用户名时，可通过客户信息中心找回用户名。

具体操作：

- 1) 在登录页面点击“[忘记用户名?](#)”，进入找回用户名页面。



2) 录入**客户号**和**电子邮箱地址**，点击“**确定**”，系统将会发送一份含有用户名的电子邮件至客户刚才输入的电子邮箱。

**** 此电子邮箱地址为客户预留在招商银行纽约分行的任意一位指定联系人的电子邮箱地址。**



3.6 忘记密码

客户忘记登录密码时，可通过客户信息中心进行密码重置。

具体操作：

1) 在登录页面点击“[忘记登录密码?](#)”，进入找回密码页面。



招商銀行 紐約分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

客户信息中心用户登录 [注册](#)

* 用户名 [忘记用户名?](#)
请输入用户名

* 登录密码 [忘记登录密码?](#)
请输入登录密码

* 验证码 1117 [看不清?](#)
请输入右侧图中的数字

[登录](#)
新用户请先? [注册](#)

2) 录入客户号、用户名和电子邮箱地址，点击“确定”，系统将会发送一份含有密码重置链接的电子邮件至客户刚才录入的电子邮箱。

** 此电子邮箱地址为客户预留在招商银行纽约分行的任意一位指定联系人的电子邮箱地址。



招商銀行 紐約分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

找回密码 [注册](#) | [登录](#)

* 客户号 [忘记用户名?](#)
客户号为客户账号的前6位

* 用户名
请输入用户名

* 电子邮箱地址
请输入一个已预留在银行的电子邮箱地址

[确定](#)

3) 点击密码重置邮件中的“[点击这里](#)”，进入密码重置页面。



招商银行 纽约分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

重置密码 [注册 | 登录](#)

用户名

* 新登录密码 [密码规则](#)
请输入登录密码

* 密码确认
请再次输入密码，确保两次输入的密码相同

4) 录入新登录密码和密码确认，点击“确定”。两次输入的密码必须一致。密码设置要求，可点击“[密码规则](#)”查看。

5) 系统将显示“密码修改成功”弹出框以确认密码重置成功。同时系统将会发送一份密码重置成功确认电子邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。



招商银行 纽约分行
CHINA MERCHANTS BANK New York Branch

一网通 All in One Net

密码修改成功！

修改密码 [退出](#)

* 原登录密码
请输入原登录密码

* 新登录密码 [密码规则](#)
密码可用 (强度: 强) !
请输入新登录密码

* 确认新密码 正确!
请再次输入新密码，确保两次输入的密码相同

3.7 修改密码

客户可随时通过客户信息中心修改密码。

具体操作：

- 1) 登录客户信息中心后，点击页面左侧的“修改密码”，进入修改密码页面。



- 2) 录入原登录密码、新登录密码和确认新密码，点击“确定”。两次输入的密码必须一致。密码设置要求，可点击“密码规则”查看。



- 3) 密码修改成功后，系统将显示一个“密码修改成功”弹出框。同时系统将会发送一份密码修改成功确认电子邮件至客户预留在招商银行纽约分行所有指定联系人的电子邮箱。

**** 强烈建议定期更改密码以防止欺诈活动。**

4. 联系我们

招商银行纽约分行

地址：麦迪逊大街 535 号 18 楼，纽约市，纽约州 10022

电话：(212) 753 1801

如在使用客户信息中心时有任何问题，请及时联系您的客户经理。