

# 招商银行单位结构性存款投资者权益须知

尊敬的投资者：

为便于贵公司顺利在我行办理结构性存款业务，请仔细阅读以下客户权益内容，选择适合产品并维护自身权益。

结构性存款是指商业银行吸收的嵌入金融衍生产品的存款，通过与利率、汇率、指数等的波动挂钩或者与某实体的信用情况挂钩，使存款人在承担一定风险的基础上获得相应的收益。

**特别提示：结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。**

为了保护贵公司的合法权益，建议：**首先**，请在投资招商银行结构性存款产品前，了解自身的投资目标、风险偏好和产品需求。**其次**，请认真阅读银行结构性存款的相关销售文件，具体为《招商银行单位结构性存款业务申请书（含协议）》、《招商银行结构性存款产品说明书》、《招商银行结构性存款风险揭示书》和本《招商银行结构性存款投资者权益须知》，然后选择购买与贵公司自身投资目标、产品需求及风险承受能力相匹配的产品。在阅读上述销售文件时如有不明之处，贵公司可及时向我行结构性存款相关业务人员进行咨询。**最后**，请关注我行对结构性存款的信息披露渠道、发布频率以及我行相关联络方式，及时查询和掌握我行结构性存款产品的相关通知和信息。此外，当贵公司对所购买的结构性存款产品有任何意见或建议时，请及时向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为贵公司提供专业的服务。

## 一、购买结构性存款产品流程：

### 第一步 了解贵公司的投资需求和风险承受能力

们建议贵公司根据自身财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，评估贵公司自身的投资需求和风险承受能力，选择适合贵公司投资需求和风险承受能力的结构性存款产品。

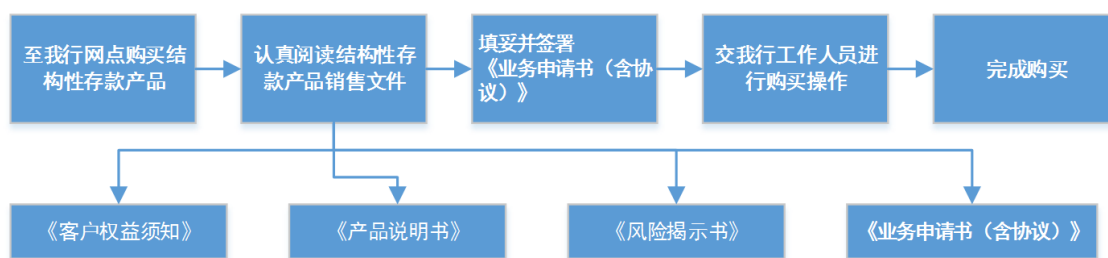
### 第二步 购买您选择的结构性存款产品

贵公司在选择符合自身投资需求和风险承受能力的我行结构性存款产品后，可通过我行营业网点或网上“企业银行”（在贵公司所选择的结构性存款产品开放网上“企业银行”购买渠道的情况下）购买。

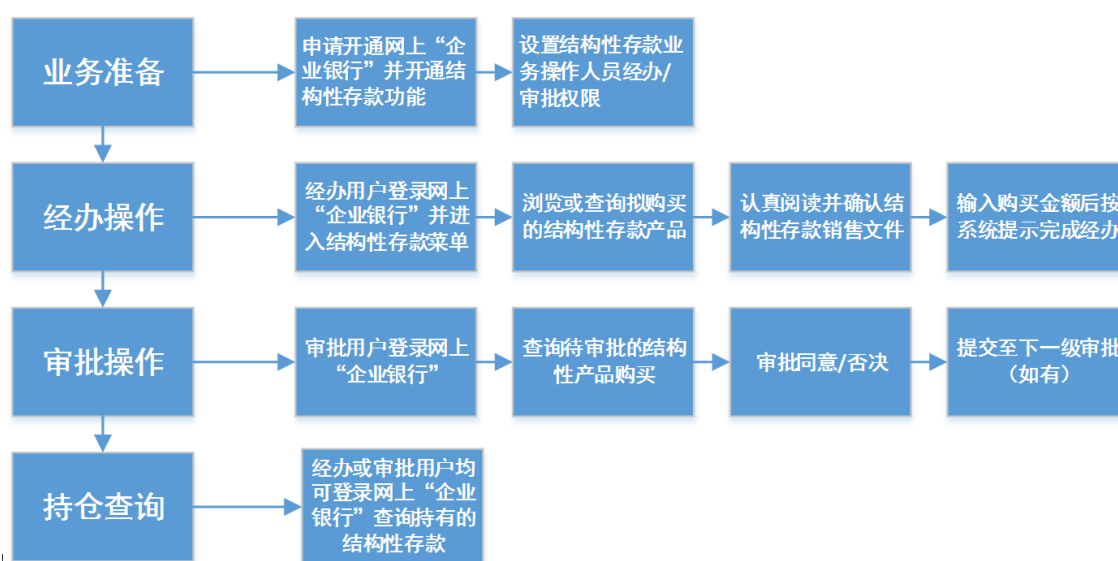
**温馨提示：**请贵公司认真阅读《招商银行结构性存款风险揭示书》中的内容，并充分知晓产品风险。贵公司一旦做出投资决策，产品运行过程中产生的风险，由贵公司自行承担。

具体购买流程如下：

## （一）营业网点



## （二）网上“企业银行”



### 第三步 了解结构性存款产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，贵公司可根据《招商银行结构性存款产品说明书》中所载明的“信息公告”约定，及时登录招商银行网站或致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）或到招商银行营业网点进行查询。

### 二、客户对银行结构性存款产品的投诉方式和程序

如贵公司对所购买的结构性存款产品有任何意见或建议，请联系招商银行的业务人员或反馈至招商银行各营业网点，也可致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）。我行将及时受理并给予答复。

### 三、招商银行联络方式

- （一）全国统一客户服务热线：95555。
- （二）境外服务热线：86-755-84391000。
- （三）“一网通”网站：[www.cmbchina.com](http://www.cmbchina.com)

招商银行股份有限公司