

结构性存款投资者权益须知

尊敬的投资者：

为便于您顺利在我行办理结构性存款业务，请仔细阅读以下客户权益内容，选择适合产品并维护自身权益。

结构性存款是指商业银行吸收的嵌入金融衍生产品的存款，通过与利率、汇率、指数等的波动挂钩或者与某实体的信用情况挂钩，使存款人在承担一定风险的基础上获得相应的收益。

特别提示：结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，建议您：**首先**，请在投资银行结构性存款产品前，通过我行专门为您设计的个人风险承受能力评估流程，了解您的投资目标，风险偏好和产品需求。**其次**，请认真阅读银行结构性存款产品的相关销售文件，具体为《结构性存款产品销售协议书》《产品说明书》《风险揭示书》等，然后选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品。您在阅读时如有不明之处，可及时向我行理财人员进行咨询。**最后**，请关注我行对结构性存款产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，以及当您对所购买的结构性存款产品有任何异议或意见时请及时向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

一、购买结构性存款产品三部曲

第一部 了解您的投资需求和风险承受能力

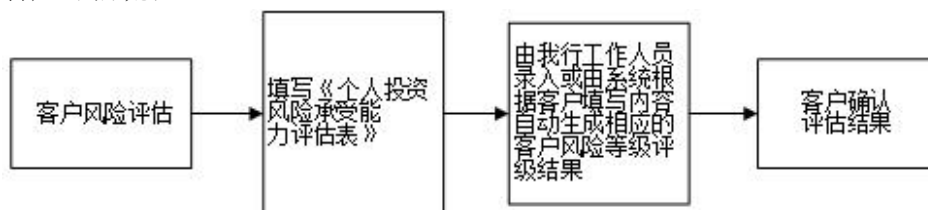
根据《关于进一步规范商业银行结构性存款业务的通知》要求，银行在客户投资银行结构性存款产品前，必须对客户的风险承受能力进行评估，以保障客户购买的结构性存款产品与其风险承受能力相匹配。我行将从客户年龄、财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，协助您全面了解您的投资需求和您的风险承受能力，帮助您选择适合自己风险承受能力的结构性存款产品。

根据客户的不同情况，我行将客户风险承受能力分为保守型（A1）、谨慎型（A2）、稳健型（A3）、进取型（A4）、激进型（A5）五个等级。与此同时，根据银行结构性存款产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，我行结构性存款产品分为R1（低风险产品）、R2（中低风险产品）、R3（中风险产品）、R4（中高风险产品）、R5（高风险产品）五个风险等级。我行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，建议您根据自身情况，选择适合自己风险承受能力的结构性存款产品，详见下表：

保守型 (A1)	您属于可以承担低风险而作风保守类型的投资者。您适合投资于保本或低风险为主的投资工具。	R1 (低风险产品)
谨慎型 (A2)	您属于可以承担低至中等类型的投资者。您适合投资于能否权衡保本而亦有若干升值能力的投资工具。	R2 (中低风险产品)
稳健型 (A3)	您属于可以承担中等风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力，而投资价值有温和波动的投资工具。	R3 (中风险产品)
进取型 (A4)	您属于可以承担中等至高风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力，而投资价值有波动的投资工具。	R4 (中高风险产品)
激进型 (A5)	您属于可以承受高风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动大的投资工具。最坏的情况下，您可能失去全部投资本金并需对您投资	R5 (高风险产品)

为了准确地了解和评估您的投资需求，请您在首次购买银行结构性存款产品前，到
我行营业网点进行有效风险承受能力的评估。

客户评估流程：

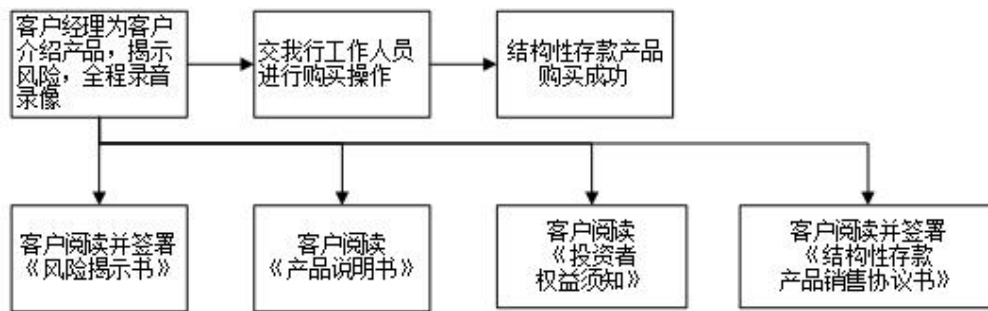


为了及时更新您的财务状况，明确您的投资目标，个人投资风险承受能力评估结果的有效期为一年期，若您在有效期内年满18周岁或65周岁，或您的风险承受能力评估结果已过有效期或者在评级结果有效期内发生了可能影响您自身风险承受能力的情形，请您在再次购买结构性存款产品前，通过我行柜面、网上银行或手机银行方式重新进行风险承受能力评估。

第二部 购买您选择的结构性存款产品

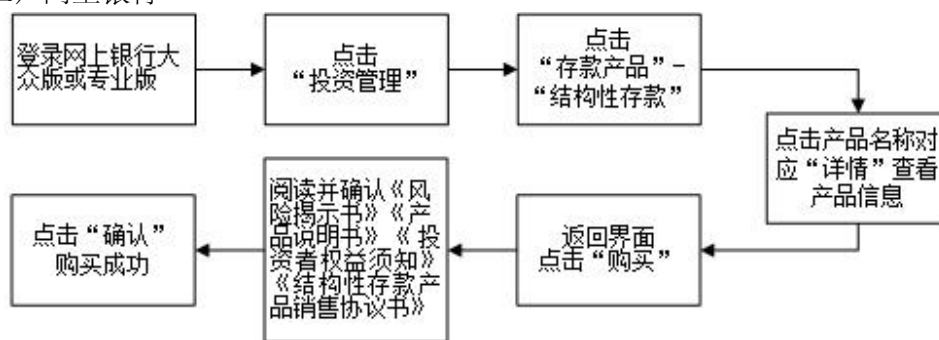
您在完成风险承受能力评估后，选择适合您风险承受能力的我行银行结构性存款产品，可通过我行营业网点、网上银行、手机银行、全球连线方式进行购买。具体认购流程如下：

(一) 营业网点

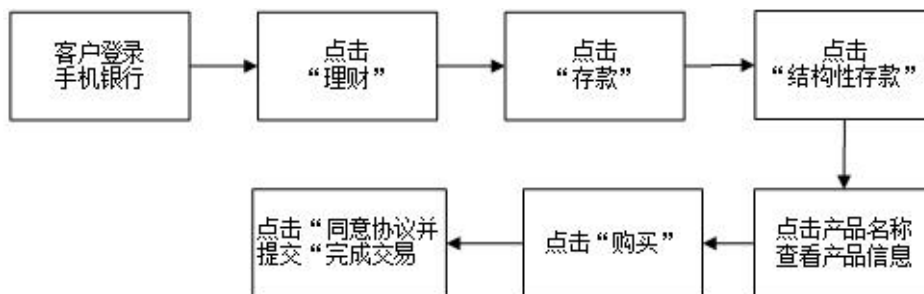


温馨提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险，自愿购买我行结构性存款产品，您一旦作出投资决策，产品运营过程中产生的投资揭示风险，将由您自行承担。

(二) 网上银行

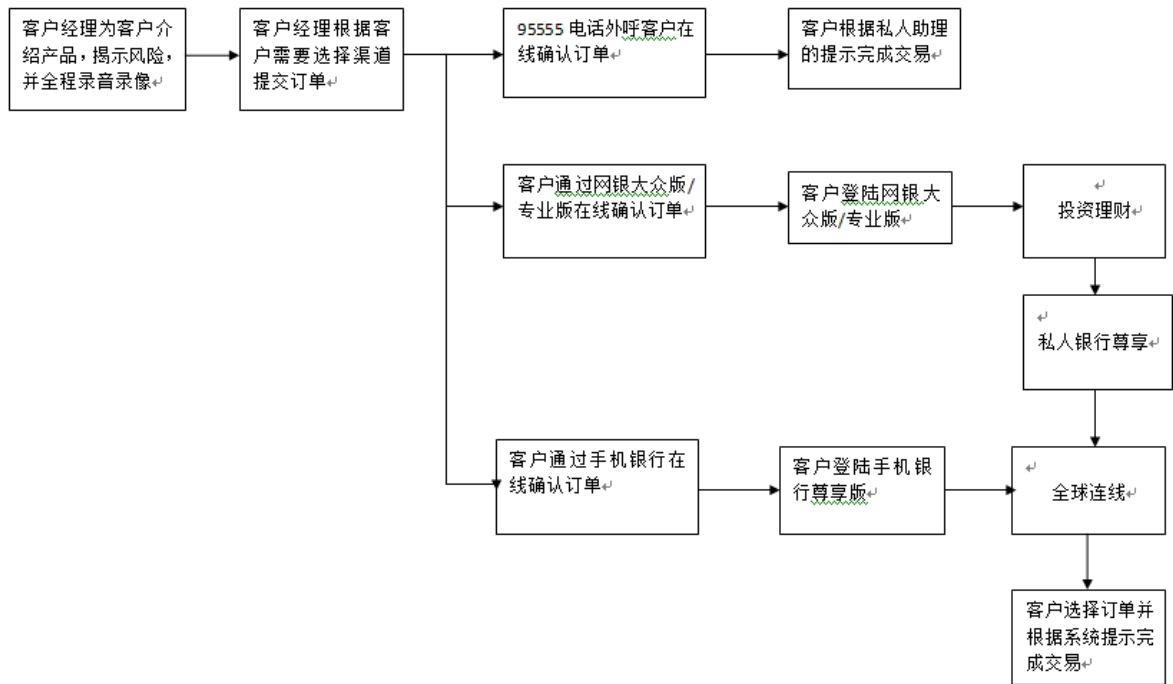


(三) 手机银行

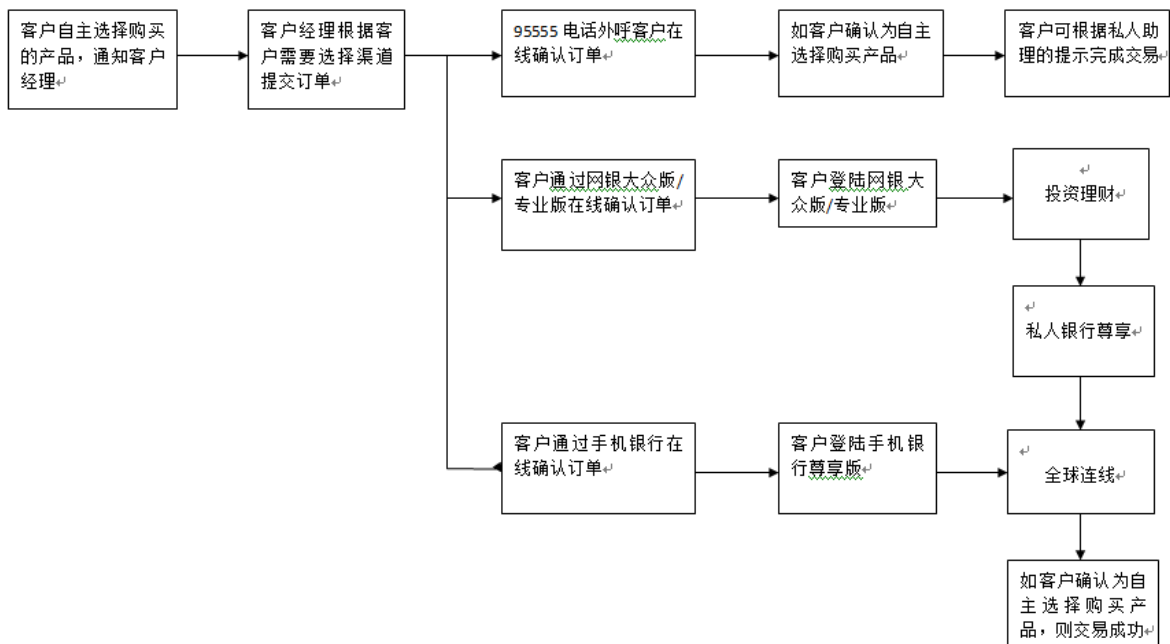


(四) 全球连线

1. 客户经理主动推介



2. 客户自主选购产品



第三部 了解结构性存款产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《产品说明书》中所载明的“信息公告”约定，及时登录招商银行网站或致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）或到招商银行营业网点进行查询。

二、客户对银行结构性存款产品的投诉方式和程序

如您对所购买的结构性存款产品有任何意见或建议，以下为我行客户投诉受理联系方式，我行将及时受理并给予答复。

(一) 招商银行各营业网点

(二) 招商银行客户投诉电话：95555转7，如您所在地区无招商银行网点，请拨打0755-95555转7

(三) 招商银行总行消费者投诉受理邮箱：xfzts@cmbchina.com

(四) 招商银行总行信函投诉地址：深圳市福田区深南大道7088号招商银行大厦消费者权益保护与服务监督管理中心，邮政编码：518040

三、招商银行联络方式

(一) 全国统一客户服务热线：95555。

(二) 境外服务热线：86-755-84391000。

(三) “一网通”网站：www.cmbchina.com

招商银行股份有限公司